

## **Privacidade Consigo**

(22/02/2010)

(Texto disponibilizado pelo Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais)

### **Facturas Mensais Sem Envelopes**

Um dia, quando o Miguel estava no trabalho, a esposa telefonou-lhe: “Querido, estava na caixa do correio um extracto mensal das transações efectuadas no qual estão mencionados vários dos teus dados pessoais. O extracto foi enviado pela empresa A sem envelope mas tem um carimbo dos Correios ....”

“Credo! A sério? Nesse caso, muitas pessoas estranhas tiveram acesso aos meus dados. Será que isso não é uma quebra da privacidade!?”

Depois de desligar o telefone o Miguel estava muito zangado e desabafou com os seus colegas Jorge e Joana: “ Que chatice! Esta empresa não respeita nem protege minimamente a minha privacidade!”

O Jorge conforta-o, “Talvez tenha sido um lapso. Deixa lá, deixa ...”

“Um lapso? Os meus dados podem ser tratados assim devido a um lapso? Não será responsabilidade da empresa proteger os meus dados pessoais?”

“Estás certo!” disse a Joana, “Eles não podem tratar os teus dados pessoais desta maneira. Eu sei que o Governo criou o Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais (GPDP) que se responsabiliza pela fiscalização do cumprimento e execução, por toda a sociedade, da Lei da Protecção de Dados Pessoais. Vai lá apresentar uma queixa.”

O Miguel aceitou a sugestão da colega e foi ao GPDP apresentar uma queixa. Após a investigação e devido à intervenção do GPDP, para além de melhorar as suas práticas a empresa A também pediu, formalmente, desculpa ao Miguel.

Nos termos da Lei da Protecção de Dados Pessoais, se os cidadãos constatam que os dados pessoais são tratados ilegalmente ou sem acautelar a sua privacidade, para além de defender os seus direitos, através de meios administrativos ou judiciais, também têm direito de apresentar queixa ao GPDP.

(Caso fictício criado a partir da realidade social e/ou baseado em casos reais anteriormente ocorridos. Para informações adicionais sobre a protecção de dados pessoais, por favor, contacte o Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais - telefone 28716006).