

新聞稿

“保護你的客戶資料”研討會

由澳門司法警察局、個人資料保護辦公室及澳門支付卡同業組織合辦的“保護你的客戶資料”研討會，於2009年8月31日(星期一)上午在澳門世貿中心五樓蓮花廳舉行。三個主辦機構、港澳銀行業及支付卡商戶的代表共一百多人出席了會議。

個人資料保護辦公室主任陳海帆在致辭中表示，有國際評論指澳門具有亞太地區最強的個人資料保護立法，而有效的個人資料保護則要建基於大家對相關規定的認識，建基於大家自覺地遵守法律，建基於大家對人的真正尊重。個人資料保護辦公室希望各公私營機構能緊跟澳門國際化的步伐，盡快熟悉和嚴格遵守《個人資料保護法》。各機構和該辦公室的密切交流和探討，可以使大家更準確地理解法律的要求，以便更有效地制定個人資料的處理政策和保安措施，進而更有效地保護客戶的個人資料。

澳門司法警察局代表、博彩及經濟罪案調查廳廳長郭志忠致辭表示，隨著澳門對外交往的增加、資訊科技的發展以及網絡使用的普及，難以避免地衍生出很多新的問題，不法分子也藉機進行各種各樣

的犯罪活動，尤其是竊取個人資料和金融情報。該局一直致力從多個層面預防和打擊資訊犯罪，而新生效的《打擊電腦犯罪法》在這方面有了更清晰的法律依據。他認為，只有警民充分溝通和合作，才能有效地預防犯罪的發生，達至保護自己、保護客戶，維護澳門社會健康發展的目的。

Visa 香港及澳門地區總經理張耀堂先生認為，具有安全的支付系統才能減低詐騙案的發生，有效提升消費者的信心。因此，該機構已訂定了相關的對策，包括：加強消費者的參與，完善支付系統的監管，推出嶄新的核證程序，等等，以防止持卡人資料的外洩。

在研討會上，個人資料保護辦公室及澳門司法警察局的代表分別介紹了在處理客戶資料時應注意的《個人資料保護法》及《打擊電腦犯罪法》的相關規定，分析了近年澳門涉及個人資料外洩及被盜用的情況。Visa 大中華區風險管理部代表從支付卡公司角度，介紹了當前的全球性付款卡數據保安問題、該公司及有關方面的對策等，而甫瀚香港有限公司代表則從訊息安全顧問角度結合個案分析，介紹了當前較常見的資料外洩情況、各種資訊保安策略的有效程度等，為與會者提供了一些資訊保安上的實際操作建議。其後，各主講代表分別解答了出席者提出的多個相關問題。